

Leistungen

Im Preis eingeschlossen

- Wohnmobil wie gebucht
- Freimeilen wie gebucht
- Transfers**
- CDR/VIP-Versicherung mit US\$ 1000 Selbstbehalt pro Schadensfall
- deutsche Zusatz-Haftpflichtversicherung mit 1 Mio. Euro Deckungssumme
- Gebühren für alle Fahrer
- lokale Steuern für vorausbezahlte Leistungen
- Reinigungsgebühr*
- Camperboerse Vorab Check In Service
- KOA-Value-Card und KOA- und Woodalls Campingatlas des Vermieters

**= Transfers sind in der obligatorischen, vor Ort zu bezahlenden Bereitstellungsgebühr enthalten.

*Endreinigung

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist (ausser fällt nur eine Gebühr an, wenn das Fahrzeug extrem verschmutzt ist), eine Reinigungsgebühr von mindestens US\$ 50 (bis zu US\$ 250) zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden, Gas und Treibstofftanks müssen gefüllt sein, sonst werden auch dafür Gebühren von bis zu US\$ 50 fällig.

Langzeitermässigung

- 5% auf alle Miettage bei Anmietung von 21 bis 41 Tagen
 - 10% auf alle Miettage bei Anmietung von 42 und mehr Tagen
- (jeweils nur auf den Tagesmietpreis, nicht auf Extras wie km, etc.)

Camperboerse - Vorab Check In Service

Zeit sparen und Unklarheiten vermeiden!

Mit der Reisebestätigung/Rechnung erhalten Sie von uns auch ein Formular, welches Sie in Ruhe zuhause studieren und ausfüllen können. In diesem Formular werden Sie nach allen Angaben gefragt, die ROAD BEAR benötigt, um bereits vorab Ihren Mietvertrag zu erstellen und für Sie bei Ihrer Ankunft und Fahrzeugübernahme bereit zur Unterschrift zu haben. Das Formular muss nur rechtzeitig vorab von Ihnen an die angegebene Faxnummer von ROAD BEAR gefaxt werden. Alternativ erhalten Sie von uns mit der Reisebestätigung/Rechnung auch den Link zum Vorab-Online Check-In bei Roadbear, mit dem Sie anstelle des Formulars alle Ihre Daten auch gleich online eingeben und an Roadbear übertragen können.

Preisberechnung

Für die Preisberechnung werden jeweils die unterschiedlichen Saisonzeiten zugrunde gelegt. Anmiettag und Rückgabetag zählen zusammen als ein Tag, sofern insgesamt 24 Stunden nicht überschritten werden (d.h. man zählt nur die Nächte wie bei Hotelübernachtungen). Jede Nacht wird entsprechend der Saisonzeit berechnet.

Stornierungen

Es gelten die Stornosätze laut unseren allgemeinen Reisebedingungen.

Wird das Fahrzeug früher als geplant zurückgegeben oder später als geplant übernommen, werden keine Kosten rückerstattet.

Zusatzkosten

Nicht im Preis eingeschlossen

- Benzin oder Diesel, Propangas
- Freimeilen (ausser vorab gebucht)
- Einweggebühren
- Bereitstellungsgebühr
- Gebühr für Fahrzeugausstattung
- SLI Zusatzversicherung (US\$ 9 pro Tag zzgl. Steuern)
- New Jersey Security Fee von US\$ 5/Tag (max. US\$ 140) für Fahrzeugübernahme in New York
- Colorado Road Safety Fee von US\$ 2/Tag (max. US\$ 90) für Fahrzeugübernahme in Denver
- Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

Ausnahmen:

Je nach gewähltem Special sind im Einzelfall und nur dann zusätzliche Leistungen wie Einweggebühr, Bereitstellungsgebühr, Fahrzeugausstattung oder zusätzliche Freimeilen enthalten.

Bereitstellungsgebühr / Fahrzeugausstattung

Vor Ort wird bei der Fahrzeugübernahme für alle Mieten eine obligatorische Bereitstellungsgebühr erhoben. Diese beträgt US\$ 200 zzgl. Steuern pro Fahrzeug.

Die Gebühr für die Fahrzeugausstattung ist optional, vor Ort zahlbar, und beträgt 65 US\$ pro Person, maximal 260 US\$ für ein Fahrzeug, jeweils zzgl. Steuern (für Kinder bis 6 Jahre kostenlos).

Details siehe jeweils Oberpunkt AUSSTATTUNG.

Bei den Winter-Specials sind sowohl die Bereitstellungsgebühr als auch die Fahrzeugausstattung bereits im Preis inklusive.

Meilen-Programme

In unseren Preisen sind keine Freikilometer enthalten.

Nur wenn Sie eines der Winter-Specials gebucht haben, sind entweder 2000, 3000 oder 4000 Freimeilen inklusive.

Ihr geldwerter Vorteil bei Vorausbuchung!

Folgende Optionen sind nur vorab buchbar:

Option 1: Zusätzliche Meilenpakete zu je 500 Freimeilen

Option 2: Unbegrenzte Meilen (Mindestmietdauer 14 Tage, nicht möglich für Mieten vom 01.11.09-31.03.10)

Falls Sie keine Meilen oder Meilenpakete vorab gebucht haben, können auch vor Ort bei Fahrzeugübernahme keine Meilenpakete oder unbegrenzte Meilen dazugebucht werden.

Nicht vorausgebuchte Meilen werden dann vor Ort bei Fahrzeugrückgabe wie folgt abgerechnet:

US\$ 0,39 zzgl. Steuern pro Meile für alle Fahrzeuge

Es erfolgt keine Erstattung nicht genutzter Meilen bei vorausgebuchten Meilen oder Meilenpaketen.

Steuern

Zu allen vor Ort zu bezahlenden Beträgen in US\$ kommt vor Ort die folgende Steuer dazu:

Denver 8,35%, Las Vegas 8,10%, Los Angeles 9,75%, San Francisco 9,75%, New York 8,375% plus eine obligatorische New Jersey Security Fee von US\$ 5/Tag (max. US\$ 140) für Fahrzeugübernahme in New York - Vorbehaltlich Änderungen durch ROAD BEAR und die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen und zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren.

Versicherungen

Versicherungen

Kasko-Versicherung

Für alle Fahrzeuge ist eine CDR-/VIP-Versicherung (Kaskodeckung) im Preis eingeschlossen. Diese Versicherung reduziert das Eigenrisiko/Selbstbeteiligung für den Mieter im Schadensfall (alle Schäden am Mietfahrzeug, egal wie und von wem verursacht, auch bei nicht selbstverschuldeten Unfällen) auf US\$ 1000 pro Schadensfall (Ausnahmen: nicht versicherte Schäden - siehe weiter unten unter WICHTIG). Die Selbstbeteiligung kann nicht durch weitere Zusatzversicherungen reduziert werden.

Die Deckung im Rahmen des Selbstbehalts bezieht sich auf:

- Kraftfahrzeugunfälle (Selbst- und Nichtverschulden des Kunden). Die Kaskoversicherung beinhaltet "Uninsured Motorist" Deckung. "Uninsured Motorist" garantiert dem Kunden Kaskodeckung, falls er mit einem nichtversicherten Fahrzeug in einen Unfall verwickelt ist.

- Schäden an Windschutzscheibe und sonstigen Gläsern

- Sachbeschädigung des Fahrzeuges, Vandalismus

- Feuer

- Diebstahl (AUSNAHMEN:

a) Diebstahl des Fahrzeugs in den Städten New York, Montreal, Quebec City, auch von bewachten Parkplätzen,

Fahrzeugwert ist vom Mieter zu erstatten

b) persönliche Besitzgegenstände sind immer ausgeschlossen und nicht versichert)

Im Rahmen der VIP-Versicherung übernimmt ROAD BEAR auch Kosten für Fahrzeugausfälle aufgrund von technischen Defekten (Details siehe Oberpunkt SONSTIGES, Pannenhilfe, Reparaturen)!

Bitte beachten:

Die Eigenhaftung/Selbstbeteiligung bei Schäden an Dach und Dachaufsätzen (oberhalb der Windschutzscheibe) sowie Park- und Rangierschäden beträgt auch US\$ 1,000.

Haftpflichtversicherung

Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Fahrzeuge und die Vermietfirma sind bei Unfällen mit Schäden an Dritten und/oder deren Eigentum bis zu einer Höhe von US\$ 1 Million (ohne Selbstbehalt) versichert. Die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer entspricht dafür jedoch nur der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen - meist sehr geringen - Minimaldeckung (Statutory Limit). Zur Erhöhung der Deckung können Sie dafür vor Ort noch die SLI-Zusatzversicherung abschliessen (siehe unten).

TOP-Leistung bei camperboerse!

Die Deckungssumme der von der camperboerse deshalb noch zusätzlich eingeschlossenen deutschen Zusatz-Haftpflichtversicherung beträgt 1 Million Euro für Ansprüche, die über die Deckungssumme der Vermieter-Haftpflicht hinausgehen.

Die jeweilige Deckungssumme deckt Ansprüche von Dritten gegenüber dem Vermieter bzw. gegenüber Mieter des Wohnmobils (bei Personenschäden und/oder Schäden am Eigentum Dritter, Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert).

Zusatzversicherung:

Vor Ort kann noch eine Zusatz-Haftpflichtversicherung (SLI - Supplemental Liability Insurance) abgeschlossen werden zum Preis von US\$ 9 pro Tag. Die SLI-Versicherung erhöht die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer von der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen Minimaldeckung auf US\$ 1 Million Deckungssumme (wenn vor Ort die SLI abgeschlossen wird, dann deckt die deutsche Zusatz-Haftpflicht den Schadensbetrag, der über die 1 Mio. US\$ hinausgeht bis zu 1 Mio. Euro, Gesamtdeckung damit 1 Mio. USD + 1 Mio. Euro).

TOP-Leistung bei camperboerse!

Wir bieten unseren Kunden zusammen mit der ELVIA Reiseversicherung den Abschluss einer Zusatzversicherung an: Für nur 3,- Euro pro Tag deckt diese Versicherung den Selbstbehalt für alle in der Fahrzeugversicherung gedeckten Schäden. Zudem enthält das Paket folgende Leistungen:

- deutsche 24-Stunden-Hotline für Soforthilfe bei Krankheit, u.v.m.
- 10,- Euro Amazon Einkaufs-Gutschein.

Versicherte Schäden sind damit zu 100% gedeckt. Nicht gedeckt sind Schäden durch Unachtsamkeit, Fahrlässigkeit, Verstöße gegen die Mietbedingungen, Elementarschäden. Auch bei Abschluss dieser Versicherung ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme die jeweilige Kautionsleistung an den Vermieter zu leisten! Eventuell zu zahlende Kosten für versicherte Schäden im Rahmen des Selbstbehalts sind erst vor Ort an den Vermieter zu leisten und können nach der Rückkehr bei der ELVIA Reiseversicherung zur Erstattung eingereicht werden.

Keine Deckung und kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung des Fahrzeugs, durch Fahrlässigkeit des Mieters oder durch Handlungen wider die gesetzlichen sowie die Bestimmungen des Mietvertrags entstehen (Details siehe nachfolgend unter WICHTIG).

Kautionsleistung

Eine Kautionsleistung in Höhe des Selbstbehalts von US\$ 1000 muss bei Fahrzeugübernahme hinterlegt werden. Auch bei Abschluss von Zusatzversicherungen ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme immer eine Kautionsleistung an den Vermieter zu leisten! Zu besonderen Ereignissen wie "Burning Man" o.ä. Veranstaltungen behält sich Roadbear vor, zusätzlich eine weitere bzw. höhere Kautionsleistung einzubehalten.

Die Kautionsleistung muss mit Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express, nicht Diners Club) hinterlegt werden. Der Vermieter lässt sich den Betrag von der Kreditkarten-Gesellschaft genehmigen (der Betrag wird blockiert, was Ihren Kreditrahmen entsprechend reduziert). Die Kautionsleistung wird bei Rückgabe des Fahrzeugs in einwandfreiem Zustand wieder erstattet. Bedingt durch Kursschwankungen und Gebühren kann sich bei der Erstattung eine (nicht erstattbare) Betragsdifferenz ergeben, diese geht zu Lasten des Kreditkarteninhabers und kann weder vom Vermieter noch vom Reisebüro/-veranstalter zurückgefordert werden.

Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte!

Die Kautionsleistung gilt pro Schadensfall. Im Falle eines Schadens am gemieteten Fahrzeug oder am Eigentum Dritter wird für die restlichen Miettage jeweils eine weitere Kautionsleistung erhoben, um die Selbstbeteiligung für jeden weiteren Unfall abzudecken.

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt von US\$ 1000 ist unabhängig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Der Selbstbehalt wird erstattet, falls der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt, was oft sehr lange dauern kann. Der Selbstbehalt wird für jeden Schaden separat berechnet.

WICHTIG

Alle Versicherungen sind bei Verstößen gegen die Bedingungen des Mietvertrages nichtig! Bei Schäden, die aufgrund der Benutzung des Fahrzeugs entgegen der Erlaubnis des Vermieters entstanden sind, besteht kein Versicherungsschutz.

Von der Versicherung ausgeschlossen sind alle Wasser- und Salzwasserschäden, die durch eigenes Verschulden entstanden sind. Die Versicherung kommt nicht für Schäden auf, die mit der Berührung des Fahrzeuges mit Salzwasser zusammenhängen oder wenn das Fahrzeug im Wasser liegen bleibt.

Auch persönliches Eigentum, das durch einen Unfall oder Diebstahl beschädigt wird oder abhanden kommt, ist nicht versichert. Dazu ist der Abschluss einer privaten Versicherung im Heimatland ratsam. Um Diebstähle persönlicher Dinge aus dem Fahrzeug zu vermeiden, sollten keine Wertsachen im Fahrzeug zurückgelassen werden.

Von jedem Versicherungsschutz ausgenommen sind die folgenden Fälle, der Mieter haftet in voller Höhe für Schäden am gemieteten Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter wenn:

- Schäden durch Steckenbleiben im Wasser oder durch Salzwasser entstehen
- Schäden durch Handlungen wider die Bestimmungen des Mietvertrags (z.B. Fahren unter Drogen oder Alkoholeinfluss) und/oder grobe Fahrlässigkeit entstehen (insbesondere bei Handhabung von Anhängern und Campingaufsätzen)
- Schäden an der Inneneinrichtung

- Schäden durch die Verwendung falschen Treibstoffs entstehen bzw. Wasser, Öl etc. nicht nachgefüllt wird (Überhitzung, Frostschäden) bzw. Warnanzeigen im Fahrzeug missachtet wurden
- Kosten anfallen für Bergung und Abschleppen von Fahrzeugen, die durch die Schuld des Mieters steckengeblieben sind
- Reparatur- und Abschleppkosten anfallen durch Fahrten auf unerlaubten Strassen oder in verbotenen Gebieten
- Kosten anfallen für verlorene oder eingesperrte Fahrzeugschlüssel
- andere als die im Vertrag eingetragenen Fahrer das Fahrzeug fahren
- mehr Personen im Fahrzeug gefahren sind als maximal erlaubt

Weitere Hinweise

Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Gebühren, Abgaben, Bussgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, sie sind durch Verschulden des Vermieters verursacht worden. Bei eventuellen Geldstrafen für Falschparken oder Geschwindigkeitsüberschreitungen und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeuges behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von bis zu US\$ 100 nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.

Die Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

Bestimmungen

Führerschein

Ein gültiger, nationaler Führerschein (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B) ist erforderlich und ausreichend. Ein internationaler Führerschein wird zusätzlich empfohlen, wird allein ohne Vorlage des gültigen nationalen Führerscheins jedoch nicht akzeptiert.

Mindestalter

Das Mindestalter des Fahrers beträgt 21 Jahre.

Zusatzfahrer

Zusatzfahrer können vor Ort kostenlos angemeldet werden. Alle Personen, die das Wohnmobil fahren sollen, müssen im Mietvertrag eingetragen werden.

Dokumente zur Fahrzeugübernahme

Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen nationalen Führerschein, eine Kreditkarte und Ihren Pass sowie den Voucher der camperboerse. Ohne Vorlage des Vouchers kann das Fahrzeug nicht übernommen werden.

Fahrzeugbelegung

Bitte beachten Sie die maximal mögliche Personenzahl pro Fahrzeug laut unseren Angaben bei den Details der Fahrzeugflotte.

Mindestmietdauer

7 Miettage

14 Tage bei Anmietung mit unbegrenzten Meilen sowie bei den Specials.

Ausstattung

Bereitstellungsgebühr

Der Vermieter erhebt für alle Mieten eine obligatorische Bereitstellungs-Gebühr. Diese beträgt pro Fahrzeug 200 US\$ zzgl.

Steuern und ist verpflichtend vor Ort bei Fahrzeugübernahme zu bezahlen.

Bei den Winter-Specials ist diese Gebühr bereits im Preis inklusive.

Diese Gebühr beinhaltet:

Transfers, deutschsprachige persönliche Einführung (kein Film), Erstausstattung mit Toilettenchemikalien, Wasser- und Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung, Campingplatz-Verzeichnis, KOA-Campground-Atlas und KOA Discount Card, Feuerlöscher, 110-Volt Adapter, Aussenreinigung und Endreinigung innen.

Fahrzeugausstattung

Die Gebühr dafür ist optional und vor Ort zahlbar:

65 US\$ pro Person, maximal 260 US\$ für ein Fahrzeug, jeweils zzgl. Steuern (für Kinder bis 6 Jahre kostenlos)

Bei den Winter-Specials ist diese Gebühr bereits im Preis inklusive.

Die Fahrzeugausstattung beinhaltet pro Fahrzeug:

Toaster, Kaffemaschine oder Pergolator, 1 Satz Kochtöpfe, Bratpfanne, Kaffeekanne, verschiedenen Schüsseln, Schneidebrett, Kochlöffel, Schöpfkelle, Flaschen-/Büchsenöffner, Korkenzieher, Saftbehälter, etc..
Geschirrtuch, Putzlappen, Besen & Kehrschaufel, 1 Eimer, Kleiderbügel, Taschenlampe, Anzünder, Streichhölzer

Für jede Person ausserdem vorhanden:

Bettdecke, Kissen, Bezüge, Laken, kleines und grosses Handtuch, Waschlappen, Teller, Schüssel, Tasse, Glas, Besteck, etc..

Extras vor Ort

Campingstühle: US\$ 7,50 pro Stuhl/Miete

Benutzung des Generators (bei allen Fahrzeugen vorhanden): US\$ 3 pro Stunde (Kunden müssen die Gebühr bei der Rückgabe bezahlen)

Bei allen Modellen ist es meist möglich, einen Fahrradständer anzubringen und bis zu 4 Fahrräder mitzunehmen. Ein Fahrradständer kann auf Anfrage von ROAD BEAR für US\$ 35 pro Miete gemietet werden. Fahrräder bietet der Vermieter nicht an.

Ebensowenig bietet ROAD BEAR Kindersitze, Campingtische, Grill, o.ä. an. Diese Extras müssen Sie selbst mitbringen oder vor Ort kaufen.

Kindersitze

Kinder bis 6 Jahre oder bis max. 60 pounds (ca. 28 kg) müssen laut Gesetz in einem Kindersitz festgeschnallt sein. Bitte bei Buchung unbedingt Alter und Gewicht des Kindes mit angeben.

Kindersitze/Sitzschalen können von ROAD BEAR nicht gemietet werden, diese müssen Sie selbst mitbringen oder vor Ort kaufen.

Fahrtgebiet

Fahrtbeschränkungen

Generell nicht erlaubt ist das Befahren von Stränden, Privatstrassen, Schotterstrassen, Forst- und anderen nicht befestigten und nicht öffentlichen Strassen.

Nicht erlaubt sind:

- Fahrten in das Death Valley zwischen 15.Juni und 15.September
- Fahrten nach Manhattan, New York City (Fahrten in New York State sind erlaubt), Montreal, Quebec City (Fahrten in Quebec State sind erlaubt), genauso wie zahlreiche Innenstadtbereiche anderer Grossstädte*
- das Befahren bestimmter Highways, zB. "The Apache Trail" in Arizona

Ausserdem verboten ist auch das Durchfahren von Untergrund- oder Unterwasser-Tunnels. Fahrzeugen mit Propangastanks (für Herd und Kühlschrank) ist das Befahren von Tunnels in Amerika grundsätzlich nicht gestattet.

Auslandsfahrten ausserhalb USA:

Sie können mit Ihrem Motorhome nach Kanada fahren, die Rückgabe muss jedoch wieder an der gebuchten Station in USA erfolgen.

Fahrten nach Alaska, in die Northwest Territories und in den Yukon nach Kanada sind gegen eine Gebühr von US\$ 250 und ausschliesslich bei Vorausbuchung erlaubt, wobei Forststrassen und unbefestigte Strassen nicht befahren werden dürfen. Die Fahrten müssen verpflichtend bei Buchung bereits angemeldet werden.

Nicht erlaubt sind Fahrten nach Mexiko und auch nicht in die Baja California.

*Diebstahl des Fahrzeugs in den Städten New York, Montreal, Quebec City, auch von bewachten Parkplätzen, ist nicht versichert und der komplette Fahrzeugwert ist vom Mieter zu erstatten. Wir empfehlen das Fahrzeug auf dem Campground ausserhalb der Stadtgebiete stehen zu lassen und mit öffentlichen Verkehrsmitteln in diese Städte zu fahren.

Einwegmieten

Einwegmieten (= Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") zwischen allen internationalen Stationen von ROAD BEAR in USA sind nur bei Vorausbuchung möglich, die dafür anfallenden Gebühren werden vor Ort bezahlt (ausgenommen bei Einweg- bzw. Winter-Specials).

Gebührentabelle siehe Oberpunkt ZUSATZKOSTEN.

Die Abgabe ist in Einzelfällen auch in anderen Grossstädten in USA möglich, in denen ROAD BEAR keine Station hat, dafür berechnet ROAD BEAR zwischen US\$ 600 - 1.200 - diese Mieten müssen speziell angefragt werden.

Winterhinweise

Jedes Fahrzeug muss von November bis April (Zeitraum kann variieren je nach Witterung) winterfest gemacht werden um Einfrieren und Frostschäden zu verhindern. ROADBEAR stellt dafür in Gegenden, in denen Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten sind, winterfest gemachte Fahrzeuge zur Verfügung. Das betrifft Wasserleitungen, Abwassertanks, Frischwassertanks, Warmwassererhitzer und -tank, Wasch- und Spülbecken, Duschen, Toiletten. "Winterfest" bedeutet, dass Wasser aus allen Tanks abgelassen werden muss. Danach darf kein Wasser mehr in den Frischwassertank gefüllt werden und es kann kein Wasseranschluss mehr benützt werden. Es ist KEIN Wasser mehr im Fahrzeug verfügbar. Der Mieter muss dann selbst gekauftes Wasser aus Flaschen benutzen, dadurch entstehende Kosten, z.B. für Trinkwasser sind vom Mieter selbst zu tragen.

Die Toilette kann jedoch teilweise benutzt werden, sofern ausschliesslich mit einem Windschutzscheiben-Antifrostmittel gespült wird. Bei schwerem Frost ist jedoch die Benutzung der Toiletten auch hiermit nicht möglich, Sie müssen öffentliche Toiletten aufsuchen.

Es ist die alleinige Verantwortlichkeit des Mieters, das Fahrzeug winterfest zu machen bzw. winterfest zurück zu bringen, falls die Winterfestigkeit bei Übernahme in einer wärmeren Gegend noch nicht bestand oder während der Fahrt aufgelöst wurde (dafür berechnet Roadbear bei Fahrzeugrückgabe 100 US\$ Gebühr). Bei Zuwiderhandlung, unabhängig von der bei Abgabe herrschenden Witterung, wird eine Gebühr fällig. Zusätzlich wird die Rückzahlung der Kautions so lange verzögert, bis das Fahrzeug dem Vermieter wieder winterfest aus der Werkstatt zur Verfügung steht.

Der Mieter ist immer für alle dem Fahrzeug zugefügten Schäden durch Unterkühlung, Frost oder Einfrieren von Tanks, Warmwasserkessel und Leitungen in vollem Umfang selbst verantwortlich, diese Kosten werden durch keine Versicherung gedeckt.

Bitte bedenken Sie bei Ihrer Routenplanung, dass in einigen Gebieten die Campingplätze teilweise im Winter schliessen. Auch einige Strassen, besonders im Gebirge, können unter Umständen im Winter teilweise nicht befahrbar sein.

Anmietung

Anmietstationen

Los Angeles, San Francisco, Denver, New York und Las Vegas (Adressen laut Übersichtskarte, dazu auf den Ort klicken).

Öffnungszeiten

Die Stationen sind von Montag bis Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr und am Samstag von 08:00 - 13:00 Uhr geöffnet, an Sonntagen jedoch geschlossen.

Die Station in Denver ist vom 01.12.09 - 28.02.10 geschlossen.

An folgenden Feiertagen sind alle Stationen geschlossen:

2009: 01.01., 16.02., 25.05., 04.07., 07.09., 26.11., 25.12., 26.12.

2010: 01.01., 02.01., 15.02., 31.05., 04.07., 09.06., 25.11.

Fahrzeugübernahme

An der gebuchten Station zwischen 12.00 und 16.00 Uhr, Samstag nur bis 13.00 Uhr.

Die Fahrzeugübernahme ist erst am Tag nach der Ankunft per internationalem Flug gestattet.

Besonderheit New York:

für jede Fahrzeugübernahme in New York ist obligatorisch vor Ort bei der Übernahme eine New Jersey Security Fee von US\$ 5/Tag (max. US\$ 140) an Roadbear zu bezahlen.

Besonderheit Denver:

für jede Fahrzeugübernahme in Denver ist obligatorisch vor Ort bei der Übernahme eine Colorado Road Safety Tax von US\$ 2/Tag (max. US\$ 90) an Roadbear zu bezahlen.

Fahrzeugrückgabe

An der gebuchten Station zwischen 08.00 und 10.30 Uhr.

WICHTIG:

Sollte Ihr Rückflug bis mittag erfolgen, empfehlen wir dringend die Buchung des Fahrzeugs mit Abgabe bereits am Vortag und eine Hotelübernachtung.

Wenn das Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit an der gebuchten Station zurückgegeben wird, berechnet ROAD BEAR pro Stunde US\$ 30 oder US\$ 300 pro Tag, der Transfer zum Flughafen entfällt ersatzlos. Zusätzliche Gebühren fallen an, falls das Fahrzeug nicht an der gebuchten Station zurückgegeben wird.

Es erfolgt keine Erstattung für verspätete Übernahme oder frühzeitige Abgabe des Fahrzeuges.

Die Fahrzeuge müssen bei der Rückgabe innen sauber, vollgetankt und Propangas aufgefüllt sein, die Abwassertanks müssen entleert sein ansonsten wird jeweils eine Gebühr von mindestens US\$ 50 (bis zu US\$ 250) erhoben.

Für eine Rückgabe mit Schäden am Fahrzeug selbst berechnet der Vermieter entsprechende Gebühren.

Transfers - Transferhotels

Die Transfers durch den Vermieter (sind enthalten in der obligatorischen, vor Ort zu bezahlenden Bereitstellungsgebühr) erfolgen unter folgenden Voraussetzungen:

- Montag bis Samstag nur zwischen 11.00 - 13.00 Uhr, keine Transfers vor 11 Uhr und nach 13 Uhr
- ab/bis Flughafen-Hotels sowie
- zurück zum internationalem Flughafen
- in San Francisco auch von Oakland Airporthotels
- in New York nur ab Newark Flughafen Hotels und zurück zum Newark Airport, nicht von JFK, La Guardia oder Manhattan/Downtown
- in Las Vegas auch ab/bis Hotels in Downtown und Las Vegas Blvd ("Strip")

Für eine Zusatzgebühr von US\$ 50 pro Weg, zahlbar vor Ort, sind Transfers in Denver und San Francisco auch ab/bis Downtown sowie in Los Angeles ab/bis Marina Del Rey, Venice und Santa Monica möglich. Falls gewünscht, muss das vorab dem Vermieter mitgeteilt werden.

Es ist keine Erstattung von Transferkosten möglich wenn Sie

- in einem anderen Hotel übernachten
- Ihr Fahrzeug später übernehmen möchten und Ihnen der Transfer zu früh ist
- die Transfers aus anderen selbst zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch nehmen können.

Frühere Transfers und frühere Übernahme des Fahrzeugs bzw. spätere Rückgabe des Fahrzeugs und spätere Transfers sind nicht möglich.

Anzahl und Gewicht der kostenlos beim Transfer beförderten Gepäckstücke gilt bei Roadbear wie folgt (entsprechend den Richtlinien vieler Fluggesellschaften):

pro Person 2 Gepäckstücke á 23 kg plus 2 Handgepäckstücke

Darüberhinaus hat jede Person selbst für den Transport der Gepäckstücke zu sorgen, da die Transferfahrzeuge von Roadbear nur limitiert Platz haben, evtl. fallen zusätzliche Gebühren an.

Von Roadbear bevorzugte Transferhotels:

LOS ANGELES

Four Points Sheraton, Marriott, Crowne Plaza, Holiday Inn, Radisson, LAX Hilton, Adventurer Hotels sowie alle Hotels auf dem Century- und Airport Blvd. (West of 405 Fwy.)

SAN FRANCISCO

Flughafen: Clarion, Travelodge North, Ramada Inn, Vagabond Inn, Marriott

Downtown: Holiday Inn Civic Center, Best Western, Florence Canterbury, Commodore, Handlery, Bijou, Union Square

LAS VEGAS

Best Western Mardi Gras, Excalibur, America`s Best Value Inn (ehemals Roadway Inn), Mandalay Bay, Luxor

DENVER

Flughafen: Crown Plaza Airport, Hilton Garden Inn, Courtyard by Marriott, Sleep Inn, Comfort Inn, Red Lion, Amerisuites

Downtown: Holiday Inn Denver Central, Best Western Denver Central, Comfort Inn, Courtyard by Marriott Downtown

NEWARK (Elisabeth, NJ): Hilton, Hampton Inn, 4-Points, Ramada Inn, Country Inn & Suites

Modellgarantie, Fahrzeugtyp

In der Regel sind die Fahrzeuge maximal zwei Jahre alt, Erstzulassung ist immer ab 2008.

ROAD BEAR unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff, Fährüberfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen.

Alle Abmessungen und Grössenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Sonstiges

Endreinigung

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist (ausser fällt nur eine Gebühr an, wenn das Fahrzeug extrem verschmutzt ist), eine Reinigungsgebühr von mindestens US\$ 50 (bis zu US\$ 250) zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden, Gas und Treibstofftanks müssen gefüllt sein, sonst werden auch dafür Gebühren von bis zu US\$ 50 fällig.

Pannenhilfe, Reparaturen

Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!) sind Sie verpflichtet, unverzüglich den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafür 24 Stunden einen gebührenfreien Telefonservice an. Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfügung.

Nach einem Unfall, Brand-, Entwendungs- oder Wildschäden hat der Mieter ausser dem Vermieter (innerhalb 24 Stunden) auch sofort die Polizei zu verständigen. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Der Unfallbericht muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten. Der Mieter hat ROAD BEAR, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen.

Wichtig: Erfolgen diese Meldungen nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung. Bei Versäumnis der Meldungen nach Unfällen (siehe oben) erlischt auch jeglicher Versicherungsschutz.

Kleine Reparaturen bis zu US\$ 50,- können ohne Genehmigung des Vermieters durchgeführt werden, die Kosten hierfür werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe erstattet. Bei Reparaturen oder Wartungsarbeiten über US\$ 50,- muss der Vermieter vorher informiert und eine Genehmigung erteilt werden (ansonsten können die Kosten nicht erstattet werden). Alle Reparaturen sind grundsätzlich nur gegen Beleg erstattbar - es gilt eindeutig: ohne Beleg keine Erstattung!

Sollte das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters länger als 12 Arbeitsstunden wegen eines technischen Fahrzeugdefekts (mechanical breakdown*, nicht Unfall) und der dazu nötigen Reparatur ausfallen, erstattet ROAD BEAR im Rahmen der VIP-Versicherung lediglich die Tagesrate (oder anteilig davon) für das Fahrzeug, allerdings keine weiteren Kosten (wurde die VIP Versicherung abgeschlossen, dann zahlt ROAD BEAR auch Kosten von US\$ 25 pro Person pro Tag für Unterkunft und Verpflegung US\$ 50 pro Tag und Gruppe für Transport, maximal US\$ 1.500).

*mechanical breakdown - nicht zu Schäden, die ROAD BEAR zu einer Erstattung verpflichten, zählen: Probleme mit Radio/Kassette/CD, TV, Video, Mikrowelle, Klimaanlage, Kühlschrank, alle Geräte wie Ofen, Grill etc., Wasserpumpe, Dusche und Toilette, Generator, Markise, Slide-Out, automatische Treppe, Tempomat und GPS.

Haustiere - Rauchen

Das Mitnehmen von (Haus)Tieren in den Fahrzeugen ist nicht erlaubt!

Rauchen in den Fahrzeugen ist ebenfalls nicht erlaubt! Bei Zuwiderhandlung berechnet ROAD BEAR bei der Fahrzeugrückgabe eine Gebühr von US\$ 250.

WICHTIGER HINWEIS

Alle aufgeführten Bestimmungen wurden von uns (der camperboerse) nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.